

پرسشنامه هوش فرهنگی (آنگ و همکاران)

معرفی:

پرسشنامه هوش فرهنگی 20 سوالی که توسط آنگ و همکاران در سال 2004 طراحی شده است. دارای چهار عامل است که آلفای کرونباخ برای هر عامل عبارت است از: راهبردی یا فراشناختی(0/76)، دانشی یا شناخت (0/84)، انگیزشی (0/76) و رفتاری (0/83). این پرسشنامه روی 140 نفر از دانشجویان ترکمن در حال تحصیل در دانشگاه پیام نور مرکز بهشهر در سال 1389 اجرا شد. هدف اصلی این تحقیق تعیین رابطه بین صفات شخصیتی و هوش فرهنگی دانشجویان بوده است. در ادامه برخی ویژگی های روان سنجی پرسشنامه هوش فرهنگی ارایه می شود: در این تحقیق آلفای کرونباخ برای 20 عبارت پرسشنامه 0/85 بدست آمده است. مقدار آلفا برای چهار عامل نیز به تفکیک محاسبه شده است که عبارتند از:

1. عامل راهبردی هوش فرهنگی(4 عبارت): 0/68
 2. عامل دانشی هوش فرهنگی(6 عبارت): 0/86
 3. عامل انگیزشی هوش هیجانی(5 عبارت): 0/76
 4. عامل رفتاری هوش هیجانی(5 عبارت): 0/70
- نتایج حاصل از بازآزمایی به فاصله 15 روز بیانگر همبستگی 0/79 است. نتایج حاصل از تحلیل عاملی با چرخش/ واریماکس نیز چهار عامل مجزا با تعداد عبارات ذکر شده در بالا را تایید کرد.

پایایی و روایی:

روایی محتوایی پرسشنامه توسط کاظمی (1387)، ودادی و عباسعلی زاده (1388)، تسلیمی و همکاران (1388) و قدم پور و همکاران (1390) مورد تایید است.

در پژوهشی قدم پور و همکاران (1390) ضریب آلفای کرونباخ این پرسشنامه را 0/85 گزارش کرده‌اند.

هدف: سنجش میزان سازگاری فرهنگی

روش نمره گذاری:

عبارت 1 تا 4 مربوط به عامل راهبردی یا فراشناختی هوش فرهنگی است. از عبارات 5 تا 11 مربوط به عامل دانشی یا شناختی هوش فرهنگی است. عبارات 11 تا 14 مربوط به عامل انگیزشی هوش فرهنگی است. عبارات 16 تا 20 مربوط به عامل رفتاری هوش فرهنگی است (آنگ و همکاران، 2007).

پاسخ به عبارات این پرسشنامه به صورت 7 گزینه ای است که از کاملاً موافق 7 (امتیاز) تا کاملاً مخالف 1 (امتیاز) طرح شده است. امتیازهای عبارات با هم جمع می‌شود این تست توانایی شرکت کنندگان را در برقراری ارتباط بهتر در فرهنگی متفاوت می‌سنجد.

پرسشنامه هوش فرهنگی (آنگ و همکاران)

سوالات این پرسشنامه را بخوانید. اگر کاملاً مخالفید عدد 1 و اگر کاملاً موافقیید عدد 7 را علامت بزنید.

1) وقتی در تعامل با مردم فرهنگی متفاوت هستم به دانش فرهنگی آنها آگاهی دارم.

1) کاملاً مخالف (2) مخالف (3) نسبتاً مخالف (4) نمی‌دانم (5)
نسبتاً موافق (6) موافق (7) کاملاً موافق

2) وقتی در تعامل با مردمی از فرهنگی ناآشنا هستم دانش (شناخت) فرهنگی ام را با آنها سازگار می‌کنم.

1) کاملاً مخالف (2) مخالف (3) نسبتاً مخالف (4) نمی‌دانم (5)
نسبتاً موافق (6) موافق (7) کاملاً موافق

3) در تعاملات بین فرهنگی از دانش فرهنگی که کار می‌گیرم آگاهم.

1) کاملاً مخالف (2) مخالف (3) نسبتاً مخالف (4) نمی‌دانم (5)
نسبتاً موافق (6) موافق (7) کاملاً موافق

4) هنگام تعامل با مردمی از فرهنگ متفاوت، صحت و درستی دانش فرهنگی ام را بررسی می‌کنم.

1) کاملاً مخالف (2) مخالف (3) نسبتاً مخالف (4) نمی‌دانم (5)
نسبتاً موافق (6) موافق (7) کاملاً موافق

5) من نظام های حقوقی(قانونی) و اقتصادی دیگر فرهنگ ها را می‌شناسم.

(1 کاملاً مخالف (2 مخالف (3 نسبتاً مخالف (4 نمی‌دانم (5 نسبتاً موافق (6 موافق (7 کاملاً موافق

(6) من قوانین (لغات، دستور زبان) دیگر زبان‌ها را می‌شناسم.

(1 کاملاً مخالف (2 مخالف (3 نسبتاً مخالف (4 نمی‌دانم (5 نسبتاً موافق (6 موافق (7 کاملاً موافق

(7) من ارزش‌های فرهنگی و اعتقادات مذهبی دیگر فرهنگ‌ها را می‌شناسم.

(1 کاملاً مخالف (2 مخالف (3 نسبتاً مخالف (4 نمی‌دانم (5 نسبتاً موافق (6 موافق (7 کاملاً موافق

(8) من نظام ازدواج دیگر فرهنگ‌ها را می‌شناسم.

(1 کاملاً مخالف (2 مخالف (3 نسبتاً مخالف (4 نمی‌دانم (5 نسبتاً موافق (6 موافق (7 کاملاً موافق

(9) من هنرها و صنایع فرهنگ‌های دیگر را می‌شناسم.

(1 کاملاً مخالف (2 مخالف (3 نسبتاً مخالف (4 نمی‌دانم (5 نسبتاً موافق (6 موافق (7 کاملاً موافق

(10) من قوانین بیان (ابزار) رفتارهای غیر کلامی فرهنگ‌های دیگر را می‌شناسم.

(1 کاملاً مخالف (2 مخالف (3 نسبتاً مخالف (4 نمی‌دانم (5 نسبتاً موافق (6 موافق (7 کاملاً موافق

(11) از تعامل با فرهنگ‌های متفاوت لذت می‌برم.

(1 کاملاً مخالف (2 مخالف (3 نسبتاً مخالف (4 نمی‌دانم (5 نسبتاً موافق (6 موافق (7 کاملاً موافق

(12) مطمئنم می‌توانم در یک فرهنگ ناآشنا خودم را اجتماعی کنم.

(1 کاملاً مخالف (2 مخالف (3 نسبتاً مخالف (4 نمی‌دانم (5 نسبتاً موافق (6 موافق (7 کاملاً موافق

13) مطمئنم که فشارهای سازگاری با فرهنگ جدید برای من قابل تحمل است.

(1 کاملاً مخالف (2 مخالف (3 نسبتاً مخالف (4 نمی‌دانم (5 نسبتاً موافق (6 موافق (7 کاملاً موافق

14) من از زندگی در فرهنگ‌ها ناآشنا لذت می‌برم.

(1 کاملاً مخالف (2 مخالف (3 نسبتاً مخالف (4 نمی‌دانم (5 نسبتاً موافق (6 موافق (7 کاملاً موافق

15) مطمئنم می‌توانم که شرایط تجاری و خرید را در یک فرهنگ متفاوت به کار گیرم.

(1 کاملاً مخالف (2 مخالف (3 نسبتاً مخالف (4 نمی‌دانم (5 نسبتاً موافق (6 موافق (7 کاملاً موافق

16) من رفتار کلامی ام را وقتی که در تعامل فرهنگی به آن نیاز است تغییر می‌دهم.

(1 کاملاً مخالف (2 مخالف (3 نسبتاً مخالف (4 نمی‌دانم (5 نسبتاً موافق (6 موافق (7 کاملاً موافق

17) من مکث و سکوت را در موقعیت‌های بین فرهنگی متفاوت بکار می‌گیرم.

(1 کاملاً مخالف (2 مخالف (3 نسبتاً مخالف (4 نمی‌دانم (5 نسبتاً موافق (6 موافق (7 کاملاً موافق

18) وقتی که در یک موقعیت بین فرهنگی نیاز باشد نحوه صحبت کردنم را تغییر می‌دهم.

1) کاملاً مخالف (2) مخالف (3) نسبتاً مخالف (4) نمی‌دانم (5) نسبتاً موافق (6) موافق (7) کاملاً موافق

19) در صورت نیاز در تعاملات بین فرهنگی رفتار غیر کلامی ام را تغییر می‌دهم.

1) کاملاً مخالف (2) مخالف (3) نسبتاً مخالف (4) نمی‌دانم (5) نسبتاً موافق (6) موافق (7) کاملاً موافق

20) در صورت نیاز هنگام صحبت کردن با افرادی از سایر فرهنگ‌ها، حالت‌های چهره‌ام را تغییر می‌دهم.

1) کاملاً مخالف (2) مخالف (3) نسبتاً مخالف (4) نمی‌دانم (5) نسبتاً موافق (6) موافق (7) کاملاً موافق

منابع:

قدم پور، عزت اله؛ مهرداد، حسین و جعفری، حسنعلی (1390). بررسی رابطه بین ویژگی‌های شخصیتی و هوش فرهنگی کارکنان سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان لرستان. فصلنامه روانشناسی تربیتی. سال 2، شماره 1، صفحات 81-101.

صفاری‌نیا، مجید؛ عبدالله زاده، حسن (1389). رابطه بین هوش فرهنگی و صفات شخصیتی در دانشجویان. دانشگاه پیام نور بهشهر.

Ang, S., Van Dyne, L., Koh, C., & Ng, K.Y. (2004). The measurement of cultural intelligence. Paper presented at the 2004 Academy of Management Meetings Symposium on Cultural Intelligence in the 21st Century, New Orleans, LA.

كشور
EKESHOO